



# LAPORAN

## SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

TRIWULAN I TAHUN 2024

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG  
PENGADILAN AGAMA SLAWI  
TAHUN 2024

## Lembar Pengesahan

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

**PENGADILAN AGAMA SLAWI**

**TRIWULAN I (JANUARI SD MARET) TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Slawi

Pada hari Senin 1 April 2024

Koordinator Area VI Zona Integritas

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

## KATA PENGANTAR

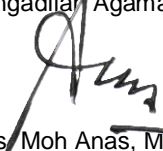
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 18 responden pada triwulan 1 dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 4 atau konversi 100%. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Slawi terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Slawi.

Slawi, 1 April 2024  
Koordinator Area VI  
Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan .....	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI .....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag .....	8
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag .....	8
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	14
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	14
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan .....	15
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan .....	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	13
Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I .....	15

## **BAB I KUESIONER SURVEI**

Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Slawi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Slawi, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publikselanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 2 Januari sd 31 Maret 2024 untuk laporan triwulan I.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Slawi. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Slawi ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

### **1.1. Form Data Responden**

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei simtalak Badilag.

Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://simtalak.badilag.net/survey/response/403015>

e-Survey Pengadilan Agama Slawi

Dashboard Survey

Survey Persepsi Kualitas Layanan (SPKP) & Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Dashboard > Survey

**Identitas Responden**

Nama Responden	Nomor Ponsel Responden
Ketik Nama Responden	08111111111
Email Responden	Jenis Kelamin
me@example.com	Pilih Jenis Kelamin
Usia	Pekerjaan
Ketik Usia Responden	Pilih Pekerjaan
Pendidikan	Jenis Layanan
Pilih Pendidikan	Pilih Jenis Layanan

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0024 s

**Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag**

## 1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.

e-Survey Pengadilan Agama Slawi

Dashboard Survey

**Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**

Berilah nilai antara 1 (\*) sampai dengan 6 (\*\*\*\*\*) pada setiap pertanyaan  
Semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu setuju kualitas pelayanan pada unit layanan ini semakin baik

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini  
 \*\*\*\*\*  \*\*\*\*  \*\*\*  \*\*  \*
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini  
 \*\*\*\*\*  \*\*\*\*  \*\*\*  \*\*  \*
3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini  
 \*\*\*\*\*  \*\*\*\*  \*\*\*  \*\*  \*
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini  
 \*\*\*\*\*  \*\*\*\*  \*\*\*  \*\*  \*
5. Tidak ada percolan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini  
 \*\*\*\*\*  \*\*\*\*  \*\*\*  \*\*  \*

© 2022 TIM TI Ditjen Badilag Ditampilkan Dalam 0.0024 s

**Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag**

## **BAB II METODOLOGI SURVEI**

### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Slawi baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP OnlinePA Slawi.

### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi e-survey simtalak badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Slawi melalui PTSP PA Slawi ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

<b>Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan</b>			
<b>No</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Nilai SPAK</b>	<b>Prosentase</b>
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Slawi yang dilaksanakan pada 1 Januari sd 31 Maret 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 4 atau 100% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

**Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi**

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	4	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	4	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	4	Sangat Baik (A)

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Slawi menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 4 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa semua indikator memiliki indeks yang sama yaitu 4. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut agar tetap dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi di masa yang akan datang.

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

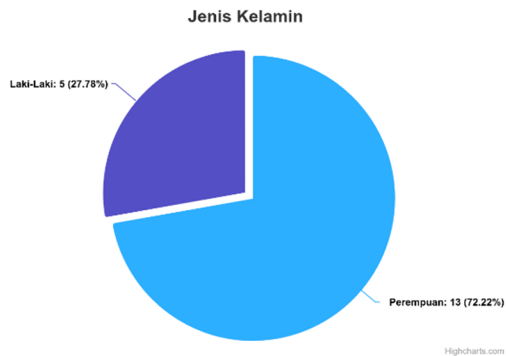
#### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	5	72,22%
Wanita	13	27,78%
<b>Jumlah</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

### Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



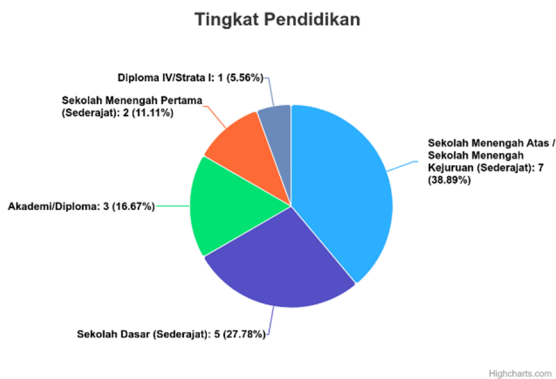
**Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

2. Pekerjaan  
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Slawi berdasarkan pekerjaan didominasi oleh Ibu Rumah Tangga dengan persentase 27,78%.



**Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

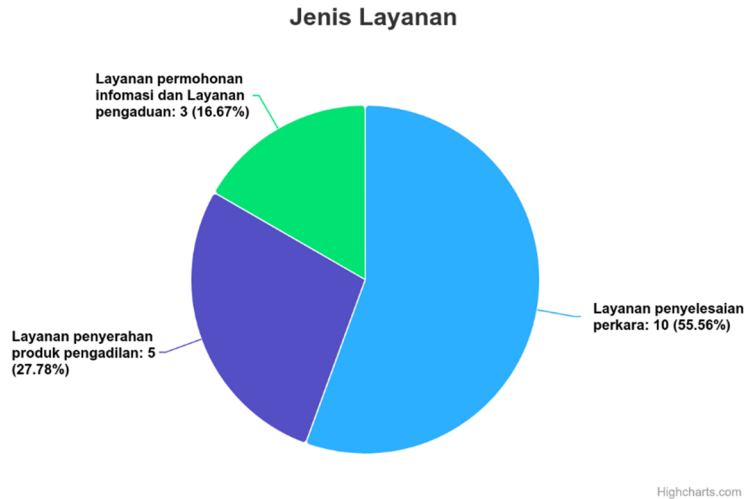
3. Pendidikan  
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/SMK dengan 38,89%



**Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

#### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



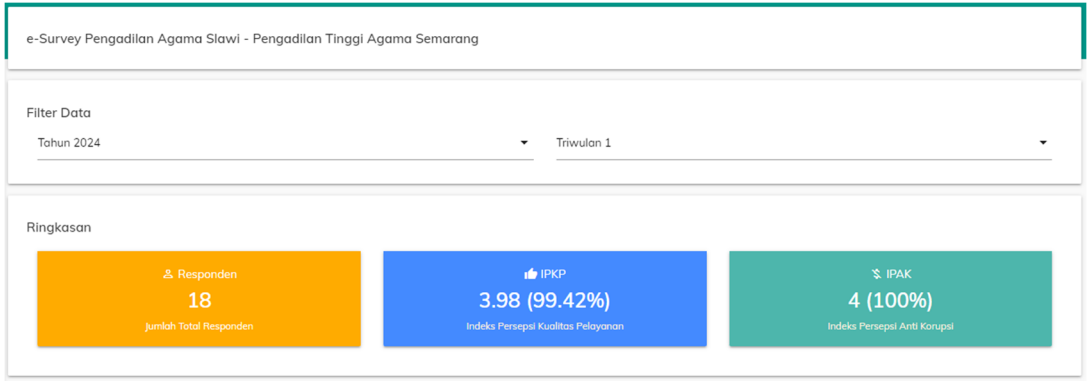
**Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan**

#### B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

**Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I**

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	6	Indeks
1	Hendri Andriyanc	0895423444296	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
2	Nurlaela binti Nuhridin	083153174857	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	4
3	Sumarc	085870047119	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	4
4	Ratimah	0881012051393	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	4
5	Izzatul Hayati	088226522020	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
6	Sulthan Raihan Azhar	0895360835265	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	4
7	Raihan Erizoy Maulana	081329458377	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	4
8	ragil ferdian	081476653034	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	6	6	6	6	6	6	4
9	Solikha	085713765006	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
10	Nur Setianingsih	089665144774	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
11	Emasari	085803005131	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
12	susiyani	087886636383	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
13	Nsah Purwantika	085712787902	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
14	Dwi Yuli Wårdani	087843847515	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
15	Yyun Agustina	085725624732	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
16	Irma Nbi Yanti	081283318503	Layanan penyelesaian perkara	6	6	6	6	6	6	4
17	Dian Ayu Pratiwi	085701378270	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	4
18	Rusmiyati	083129522863	Layanan penyerahan produk pengadilan	6	6	6	6	6	6	4



**Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I**

