



# LAPORAN

## SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

TRIWULAN II TAHUN 2024

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG  
PENGADILAN AGAMA SLAWI  
TAHUN 2024

## Lembar Pengesahan

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

**PENGADILAN AGAMA SLAWI**

**TRIWULAN I (APRIL SD JUNI ) TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Slawi

Pada hari Senin 1 Juli 2024

Koordinator Area VI Zona Integritas

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

## KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 47 responden pada triwulan 2 dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,86 atau konversi 96,5%. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Slawi terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Slawi.

Slawi, 1 Juli 2024  
Koordinator Area VI  
Pengadilan Agama Slawi

  
Drs. Moh Anas, M.H.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan .....	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI .....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag .....	8
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag .....	8
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	14
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	14
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan .....	15
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan .....	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	13
Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I .....	15

## **BAB I KUESIONER SURVEI**

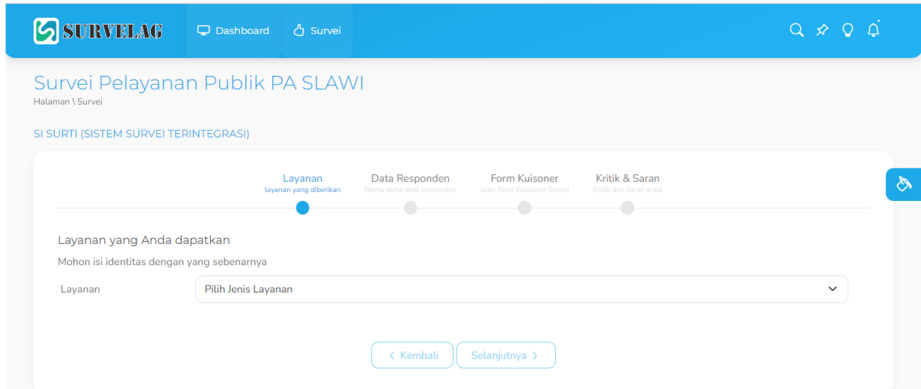
Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Slawi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Slawi, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 April sd 28 Juni 2024 untuk laporan triwulan I.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Slawi. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Slawi ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

### **1.1. Form Data Responden**

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag.

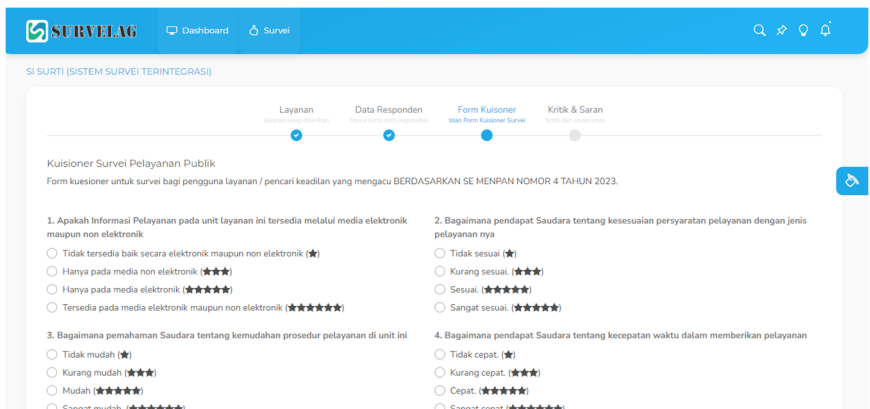
Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada <https://survei.badilag.net/home/index/a066930ee7cc3db810ade3eb58163278/srv>



**Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag**

## 1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.



**Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag**

## **BAB II METODOLOGI SURVEI**

### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Slawi baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online Badilag.

### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi e-survey simtalak badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melalui PTSP badilag ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

<b>Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan</b>			
<b>No</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Nilai SPAK</b>	<b>Prosentase</b>
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Slawi yang dilaksanakan pada 1 Januari sd 31 Maret 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,86 atau 96,5% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

**Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi**

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3.74	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3.89	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	3.85	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	3.94	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	3.85	Sangat Baik (A)

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Slawi menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3.85 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator “Tidak ada pungutan liar (pungli)” memiliki indeks yang paling tinggi diantara indikator lainnya. Sedangkan indikator “Tidak ada diskriminasi pelayanan” memiliki nilai paling rendah yaitu 3.74. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu pemberian layanan yang sama terhadap semua pihak.

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

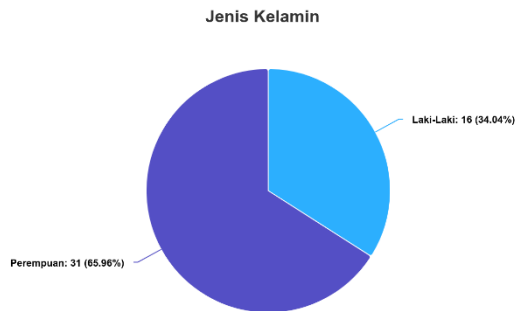
#### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	16	34,04%
Wanita	31	65,96%
<b>Jumlah</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

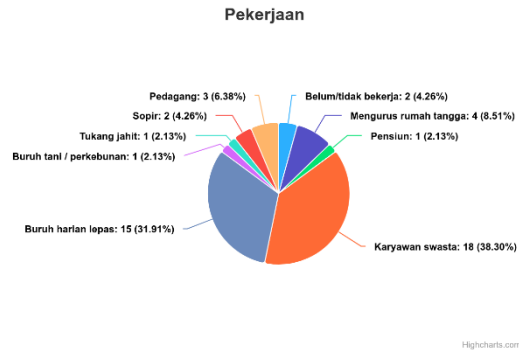
### Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Highcharts.com

**Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

2. Pekerjaan  
 Karakteristik responden di Pengadilan Agama Slawi berdasarkan pekerjaan didominasi oleh karyawan swasta dengan persentase 38,30%.



**Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

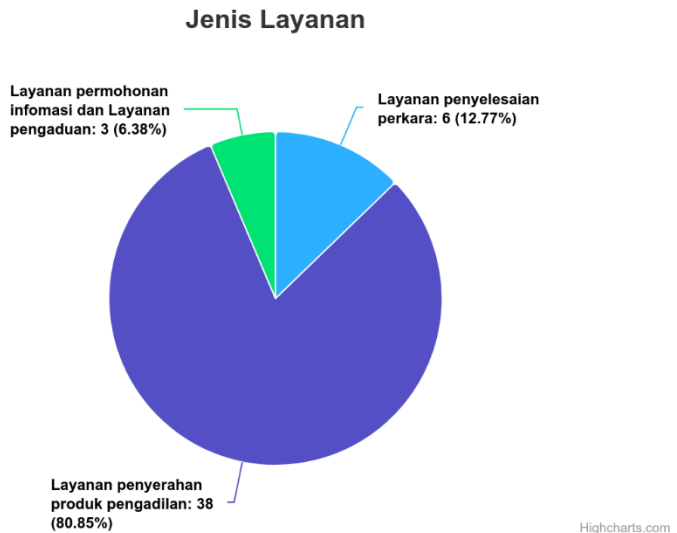
3. Pendidikan  
 Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/SMK dengan 40,43%



**Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

#### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



**Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan**

#### B. Data Dukung Lainnya

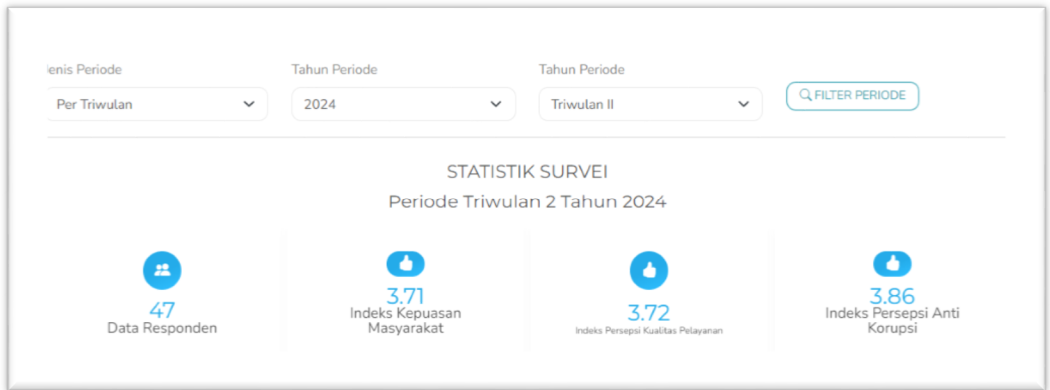
Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

**Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan II**

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
1	Widiastuti	08*****9130	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.8
2	Ika Ratih	08*****6840	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Ponisah	08*****1957	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Tuti	08*****7102	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Alfinia Andinna Frizka Hidayah		Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Edi Purwanto	08*****1223	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Waroyah	08*****7048	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Abdul Rokhim	08*****9776	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Wasmu	08*****1443	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Rochimi	08*****6710	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
11	Fathurozak	08*****7922	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
12	Dakhrudin	08*****5972	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
13	Saidah	08*****6150	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
14	Nur Hikmah	08*****0372	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
15	Hadi Priyatno	08*****3656	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Suharnih	08*****0099	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
17	Tati Purwati	08*****7445	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.8
18	Suheni	08*****2034	Layanan penyerahan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
			produk pengadilan						
19	Sutirah	08*****1184	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
20	Suswaeni	08*****6817	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
21	Nurjanah	08*****5499	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
22	Moh. Imam Subekhi	08*****9686	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
23	Sunarto	08*****3708	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
24	Syamsuri	08*****7926	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
25	Siti Jamilah	08*****0857	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
26	Tuti	08*****7102	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
27	Edi Purwanto	08*****1223	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
28	Alfinia Andinna Frizka Hidayah	08*****0768	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
29	Eva Ayunda Fitri	08*****9730	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
30	Waroyah	08*****7048	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
31	Amaliya	08*****5564	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
32	Vera Desi Fibriani	08*****9510	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.6
33	Bambang Winarno	08*****1254	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.2
34	Sopi Yusuf	08*****2340	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.4
35	Sri Rahayu	08*****1617	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.6
36	Yuyun Agustina	08*****4732	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
37	Siti Maesaroh	08*****5087	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.8
38	Khaeridin	08*****1091	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
39	Sarwono	08*****4203	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.6
40	Agustin Wulandari	08*****6665	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8
41	Tri Heni Puspita	08*****1232	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
42	Kurniati	08*****1954	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.6
43	Sri Rahayu	08*****1617	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.4
44	Fany Dwi Niftian	08*****0845	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
45	M. PANDI R.	08*****5404	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
46	Riza Umami	08*****4285	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
47	jeffrie	08*****3615	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.8



**Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I**

