



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

TRIWULAN III TAHUN 2024

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG
PENGADILAN AGAMA SLAWI
TAHUN 2024

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PENGADILAN AGAMA SLAWI

TRIWULAN III (JULI SD SEPTEMBER) TAHUN 2024

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

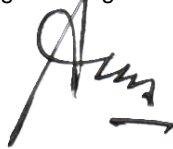
Disahkan di Slawi

Pada hari Selasa 1 Oktober 2024

Koordinator Area VI Zona Integritas

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 32 responden pada triwulan 3 dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,95 atau konversi 98,75%. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Slawi terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Slawi.

Slawi, 1 Oktober 2024
Koordinator Area VI
Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag	8
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag	8
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	14
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	14
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan	15
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan III.....	29

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	13
Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan III	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

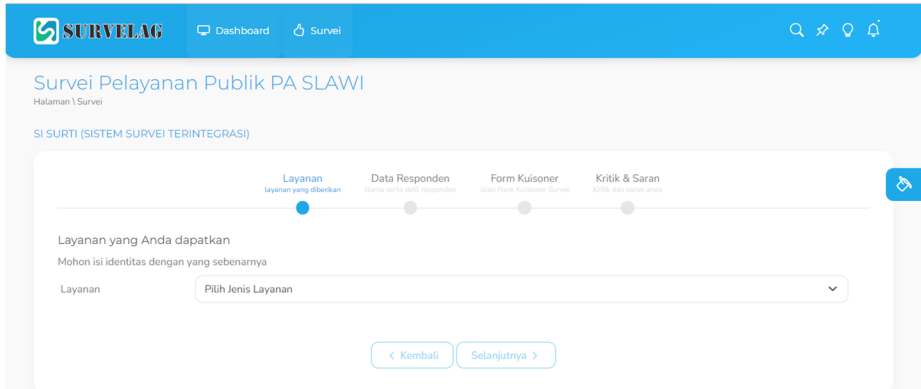
Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Slawi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Slawi, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 2 Juli sd 30 September 2024 untuk laporan triwulan III.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Slawi. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Slawi ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag.

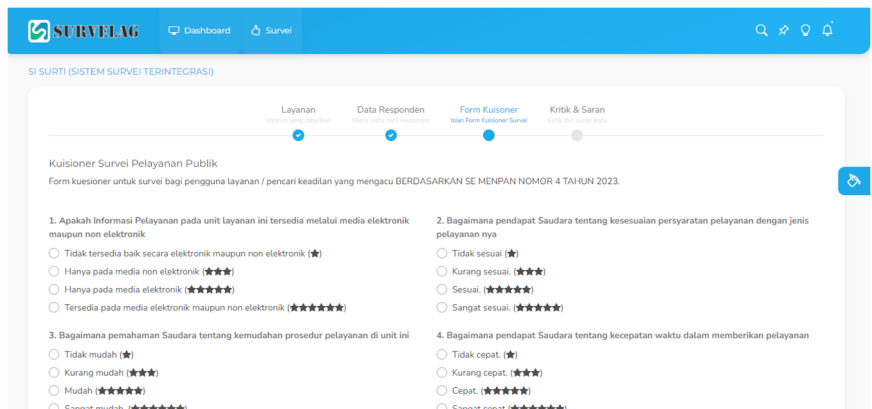
Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada <https://survei.badilag.net/home/index/a066930ee7cc3db810ade3eb58163278/srv>



Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.



Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Slawi baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online PA Slawi.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi e-survey simtalak badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Slawi melalui PTSP PA Slawi ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Slawi yang dilaksanakan pada 2 Juli sd 30 September 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,95 atau 96,5% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3.84	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	3.94	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	3.97	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	4	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Slawi menunjukkan bahwa rata-rata indikator memiliki indeks 3.95 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator “Tidak ada pungutan liar (pungli)” memiliki indeks yang paling tinggi diantara indikator lainnya. Sedangkan indikator “Tidak ada diskriminasi pelayanan” memiliki nilai paling rendah yaitu 3.84. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu pemberian layanan yang sama terhadap semua pihak.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

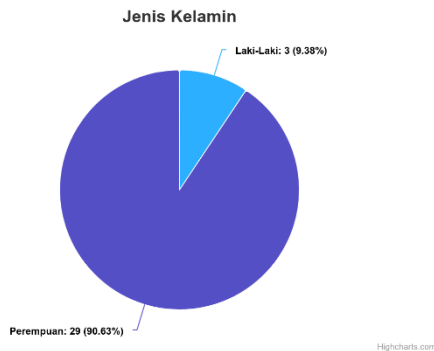
1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

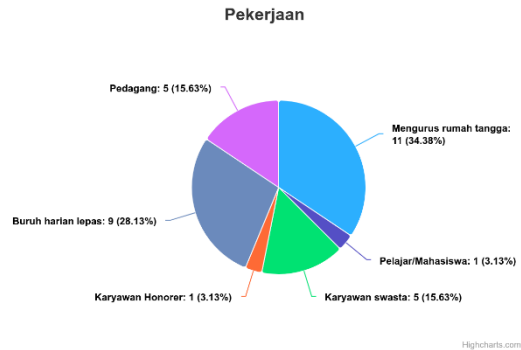
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	3	9,38%
Wanita	29	90,62%
Jumlah	32	100%

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Slawi berdasarkan pekerjaan didominasi oleh mengurus rumah tangga dengan persentase 34,38%.



Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

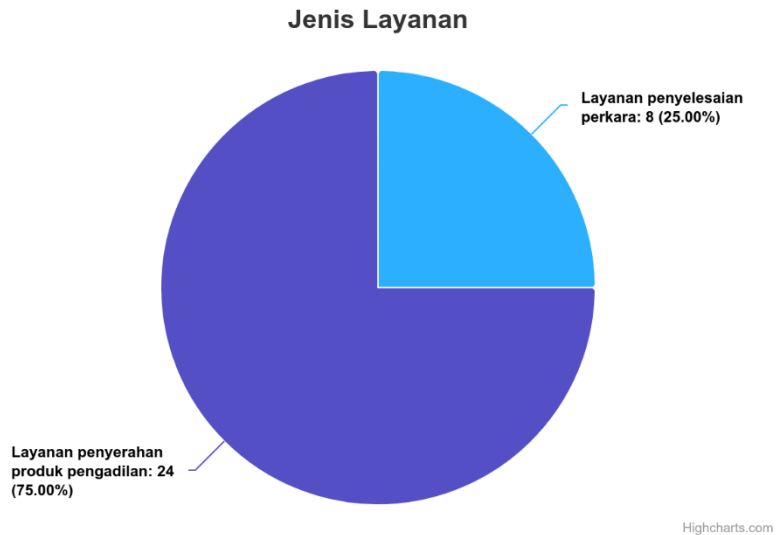
3. Pendidikan
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SD dengan 37,50%



Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

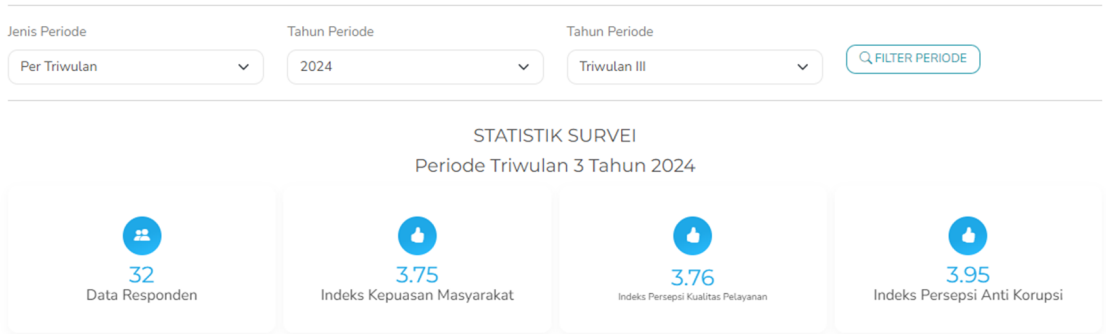
B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan III

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
1	Deden	08*****7366	Layanan penyelesaian perkara	24/09/2024	1.00	3.00	3.00	4.00	4.00
2	aziiz galih r	08*****8532	Layanan penyelesaian perkara	15/08/2024	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00
3	Winda Ayuningsih	08*****3727	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
4	Datri	08*****1788	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
5	Nur Rofiah	08*****5822	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
6	Puji Ameliyah	08*****6203	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
7	Lulu Pajriyah	08*****0942	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
8	Itah Kartini	08*****0234	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
9	Tuti Awaliyah	08*****4612	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
10	Tuti Awaliyah Hdayati	08*****8183	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
11	Sofiyah	08*****3676	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
12	Siti Fatimah	08*****2473	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/08/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
13	Anastasia Pramudita	08*****3432	Layanan penyerahan produk pengadilan	31/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
14	MUHAMMAD MASUHLKEYSHA	08*****8877	Layanan penyelesaian perkara	16/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
15	Octa Kristiyanti	08*****1403	Layanan penyelesaian perkara	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
16	Nurlaela	08*****3977	Layanan penyelesaian	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
			perkara	024					
17	Suparti	08*****4811	Layanan penyelesaian perkara	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
18	Ade Lestari	08*****8074	Layanan penyelesaian perkara	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
19	Sri Murniati	08*****3109	Layanan penyelesaian perkara	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
20	Dede Susilowati	08*****1885	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
21	Tuti Jayanti	08*****5625	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
22	Wati Septiasih	08*****7526	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
23	Anggun Salestia Dewi	08*****7484	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
24	Cici Nofiasih	08*****5062	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
25	Sri Rahayu	08*****4010	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
26	Chusnatun Tobciati	08*****5268	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
27	Mugjroh	08*****6314	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
28	Sartika	08*****5469	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
29	Mya Yuliana Pindi	08*****4794	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
30	Yuni Sarah Wijayanti	08*****2647	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
31	Indriyanti	08*****883E	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
32	Sri Mulyati binti Kaswad	08*****2724	Layanan penyerahan produk pengadilan	15/07/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00



Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I

