



# LAPORAN

## SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

TRIWULAN IV TAHUN 2024

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT  
JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA  
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG  
PENGADILAN AGAMA SLAWI  
TAHUN 2024

# **Lembar Pengesahan**

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

**PENGADILAN AGAMA SLAWI**

**TRIWULAN IV (OKTOBER SD DESEMBER)**

**TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023


Disahkan di Slawi

Pada hari Senin 16 Desember 2024

Koordinator Area VI Zona Integritas

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

## KATA PENGANTAR

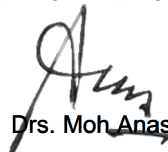
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 30 responden pada triwulan 4 dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,97 atau 99,25%. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Slawi terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Slawi.

Slawi, 16 Desember 2024  
Koordinator Area VI  
Pengadilan Agama Slawi

  
Drs. Moh. Anas, M.H.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR TABEL .....	6
BAB I KUESIONER SURVEI .....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan .....	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI .....	13
A. Data Responden .....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag .....	8
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag..8	
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan...	14
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	14
Gambar 4. 4 Diagram Responden Jenis Pengguna Layanan .....	15
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan IV .....	29

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan .....	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	13
Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan IV .....	15

## **BAB I KUESIONER SURVEI**

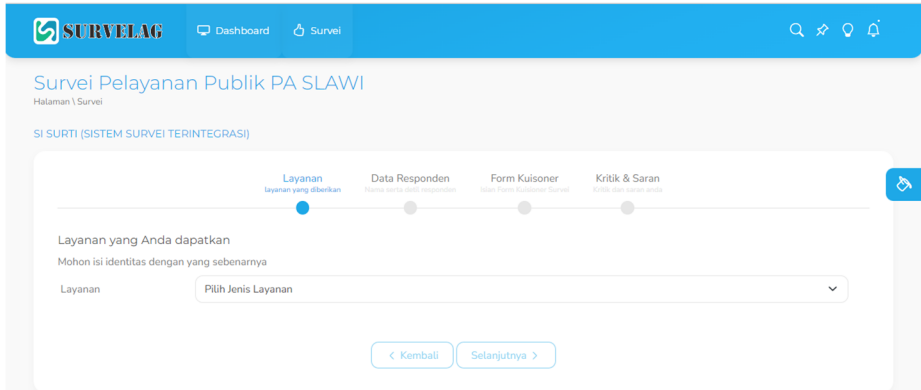
Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Slawi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Slawi, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 Oktober sd 16 Desember 2024 untuk laporan triwulan IV.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Slawi. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Slawi ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

### **1.1. Form Data Responden**

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag.

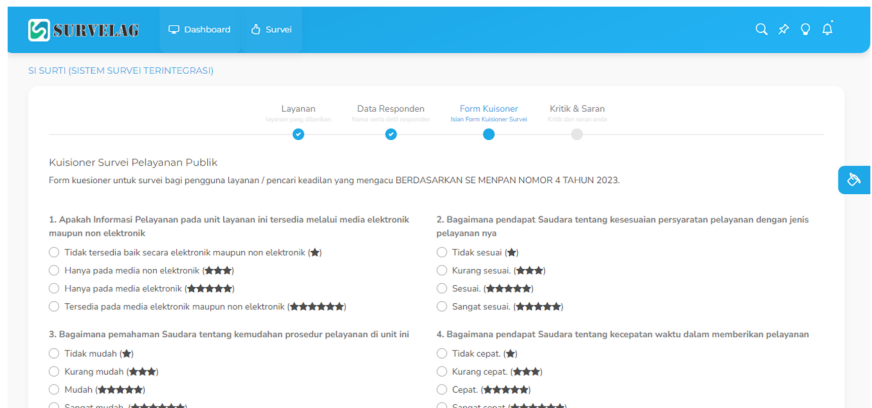
Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada <https://survei.badilag.net/home/index/a066930ee7cc3db810ade3eb58163278/srv>



**Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag**

## 1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.



**Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag**

## **BAB II METODOLOGI SURVEI**

### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Slawi baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online PA Slawi.

### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi e-survey simtalak badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Slawi melalui PTSP PA Slawi ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

<b>Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan</b>			
<b>No</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Nilai SPAK</b>	<b>Prosentase</b>
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

### **BAB III PENGOLAHAN SURVEI**

#### **A. Analisis Hasil Survei**

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Slawi yang dilaksanakan pada 1 Oktober sd 16 Desember 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,97 atau 99,25% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

**Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi**

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3.93	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	4	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	3.97	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	3.93	Sangat Baik (A)

## **B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Slawi menunjukkan bahwa rata-rata indikator memiliki indeks 3.97 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator “Tidak ada layanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan” dan “Tidak ada pungutan liar (pungli)” memiliki indeks yang paling tinggi diantara indikator lainnya. Sedangkan indikator “Tidak ada diskriminasi pelayanan” dan “Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi” memiliki nilai paling rendah yaitu 3.93. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu menyampaikan pembayaran PNPB/panjar perkara yang sesuai dan pemberian layanan yang sama terhadap semua pihak.

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

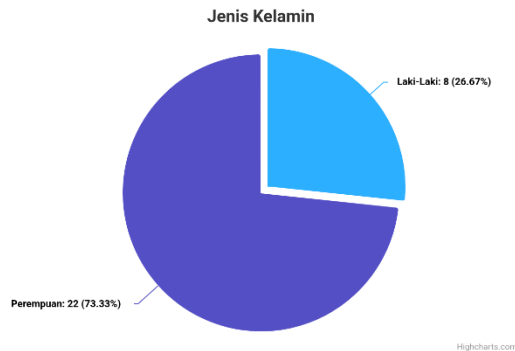
#### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

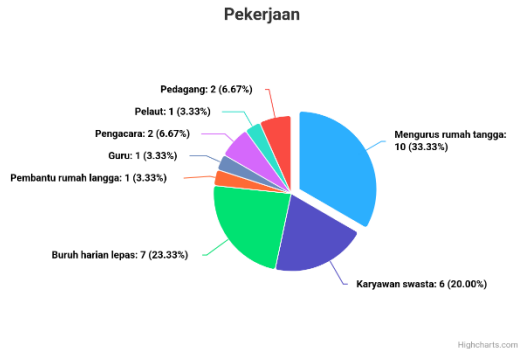
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	8	26,67%
Wanita	22	73,33%
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

### Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



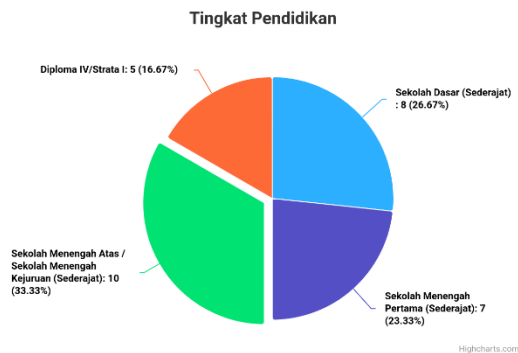
**Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

2. Pekerjaan  
 Karakteristik responden di Pengadilan Agama Slawi berdasarkan pekerjaan didominasi oleh mengurus rumah tangga dengan persentase 33,33%.



**Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

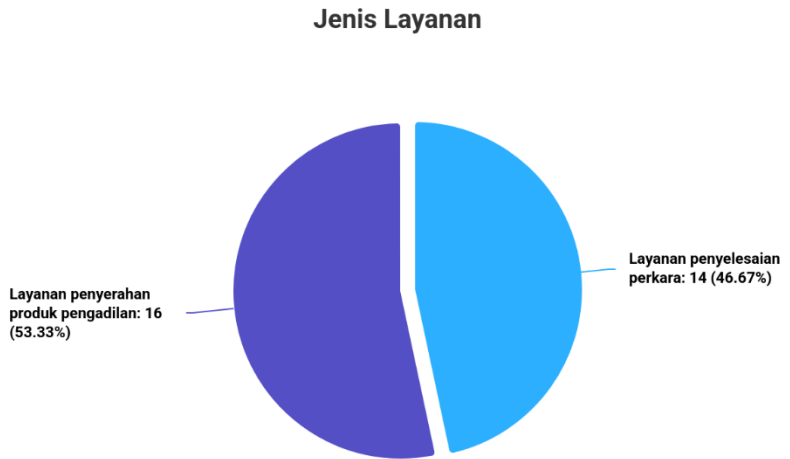
3. Pendidikan  
 Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA dengan 33,33%



**Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

#### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Highcharts.com

**Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan**

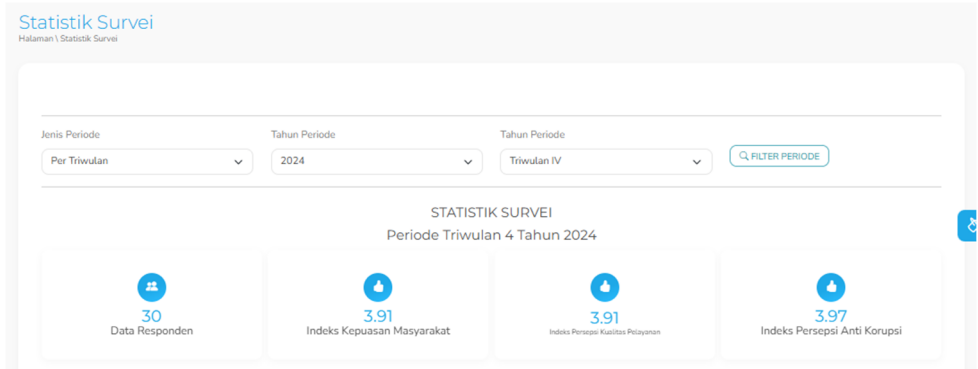
#### B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

**Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan IV**

No	Nama	Telp	Email	Waktu Survei	1	2	3	4	5	Indeks
1	Devy Oktaviani	08*****0065	de*****12@gmail.com	25/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Uswatun Khasanah	08*****7742	uk****16@gmail.com	25/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Sukinah	08*****0736	vi*****92@gmail.com	22/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Moh Isbahrul Ulum	08*****7672	bu****84@gmail.com	18/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Suswanto	08*****1387	ra*****91@gmail.com	18/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Suhaeni	08*****8283	an****um@gmail.com	18/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Klidia Mulyasih	08*****5472	wi*****ih@gamil.com	18/11/2024	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8
8	Devi Candra Wulan	08*****9012	de*****02@gmail.com	18/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.8
9	Sri Marsoro	08*****6410	sr*****54@gmail.com	18/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Waris Prabowo	08*****1393	wa*****01@gmail.com	18/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
11	Rizki Maulida binti Solechan	08*****8338	ma*****32@gmail.com	14/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
12	Isdawati	08*****4017	m9****61@gmail.com	14/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
13	Anny Fatuchusna	08*****5140	an*****81@gmail.com	13/11/2024	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.6
14	Vina Selfia	08*****0670	vi*****35@gmail.com	13/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
15	Sulis Tianawati	08*****5625	su*****79@gmail.com	13/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Multazimah	08*****9699	mu*****01@gmail.com	13/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.8
17	Moh Riza Ardiyanto	08*****0641	ri*****25@gmail.com	11/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
18	Ernawati	08*****5458	er*****23@gmail.com	11/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
19	Febilia inayah	08*****7313	si*****na@gmail.com	11/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

20	Wahidin	08*****6351	wa***in@gmail.com	11/11/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
21	Mujahidin	08*****0749	mu*****in@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
22	Fatimah	08*****3822	fa***ah@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
23	Widianti	08*****2969	wi*****ti@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
24	Moh. Ma'arif	08*****0809	mo*****if@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
25	Jariyah	08*****1692	ja***ah@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
26	Samiah	08*****2943	s***h@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
27	Nurjanah	08*****8411	Nu***ah@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
28	085695565672	08*****6049	us*****ah@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
29	Ana Istiqomah	08*****5672	an*****ah@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
30	Siti Jumaro	08*****1636	si*****ro@gmail.com	14/10/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4



**Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan IV**

