



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI

ANTI KORUPSI (SPAK)

TRIWULAN I TAHUN 2025

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG
PENGADILAN AGAMA SLAWI
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN AGAMA SLAWI
TRIWULAN I (JANUARI SD MARET) TAHUN 2025**

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2025

Disahkan di Slawi

Pada hari Selasa 1 April 2025

Koordinator Area VI Zona Integritas
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

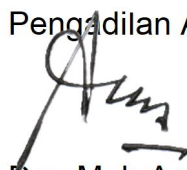
Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Slawi melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI), terdapat 33 responden pada triwulan 1 dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 4 atau konversi 100%. Pelaksanaan dan laporan survey ini masih terus dapat ditingkatkan, karena Pengadilan Agama Slawi terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dengan menjunjung tinggi integritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Slawi.

Koordinator Area VI Zona Integritas

Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I.....	7
KUESIONER SURVEI.....	7
1.1. Form Data Responden.....	7
1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).....	8
BAB II.....	9
METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan.....	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
BAB III.....	11
PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	11
BAB IV.....	12
DATA SURVEI.....	12
A. Data Responden.....	12
B. Data Dukung Lainnya.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag	7
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag	8
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	12
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	13
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	13
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan	14
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	12
Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I	14

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Slawi telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Slawi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Slawi, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 2 Januari sd 31 Maret 2025 untuk laporan triwulan I.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Slawi. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Slawi ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2025 tentang tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei Badilag. Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/index/a066930ee7cc3db810ade3eb58163278/srv>

The image shows a screenshot of the 'Form Data Responden' in the SURVELAG application. The form is titled 'Survei Pelayanan Publik PA SLAWI' and is part of the 'SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)'. It features a progress bar with four steps: 'Layanan', 'Data Responden', 'Form Kuisoner', and 'Kritik & Saran'. The 'Data Responden' step is currently active. The form fields include: 'Identitas Responden' (with a privacy notice), 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (example: 08xxxx), 'Email', 'Jenis Kelamin' (dropdown), 'Usia' (dropdown), 'Pekerjaan' (dropdown), and 'Pendidikan' (dropdown). A checkbox at the bottom states: 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun'.

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.

The screenshot displays the SURVELAG survey application interface. At the top, there is a blue header with the SURVELAG logo, navigation links for 'Dashboard' and 'Survei', and search, refresh, and notification icons. Below the header, the survey title is 'Kuisisioner Survei Pelayanan Publik' and the subtitle is 'Form kuisisioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.' The main content area contains six survey questions, each with radio button options and star ratings. Questions 1, 2, 3, 4, and 5 have a 'This field is required.' error message next to the first option. Question 6 does not have an error message.

1. Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

- Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★) **This field is required.**
- Hanya pada media non elektronik (★★★☆☆)
- Hanya pada media elektronik (★★★★★)
- Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★)

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- Tidak sesuai (★) **This field is required.**
- Kurang sesuai (★★★☆☆)
- Sesuai (★★★★★)
- Sangat sesuai (★★★★★)

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

- Tidak mudah (★) **This field is required.**
- Kurang mudah (★★★☆☆)
- Mudah (★★★★★)
- Sangat mudah (★★★★★)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

- Tidak cepat (★) **This field is required.**
- Kurang cepat (★★★☆☆)
- Cepat (★★★★★)
- Sangat cepat (★★★★★)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan

- Sangat mahal (★) **This field is required.**
- Cukup mahal (★★★☆☆)
- Murah (★★★★★)
- Sangat Murah (★★★★★)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

- Tidak sesuai (★) **This field is required.**
- Kurang sesuai (★★★☆☆)
- Sesuai (★★★★★)
- Sangat sesuai (★★★★★)

Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Slawi baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online Pengadilan Agama Slawi.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Slawi melalui PTSP Pengadilan Agama Slawi ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan. Persepsi anti korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 s.d 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi anti korupsi antara 1 s.d 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi anti korupsi

semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (Skala Penilaian)}} \times 100 \%$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Slawi yang dilaksanakan pada 2 Januari sd 31 Maret 2025, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 4 atau konversi 100%. yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel :

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	4	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan	4	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	4	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	4	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	4	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Slawi menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 4 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa semua indikator memiliki indeks yang sama yaitu 4. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut agar tetap dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi di masa yang akan datang.

BAB IV DATA SURVEI

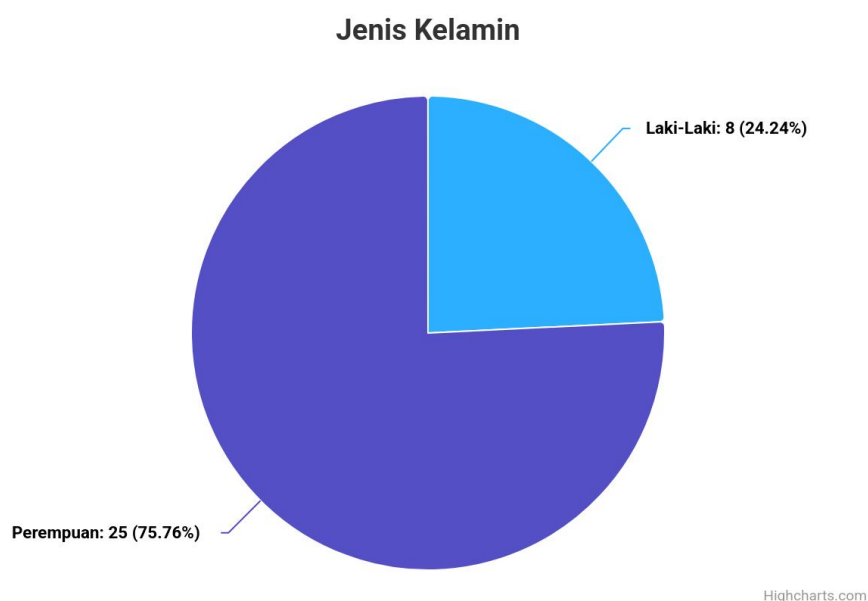
A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	8	24,24%
Wanita	25	75,76%
Jumlah	33	100%

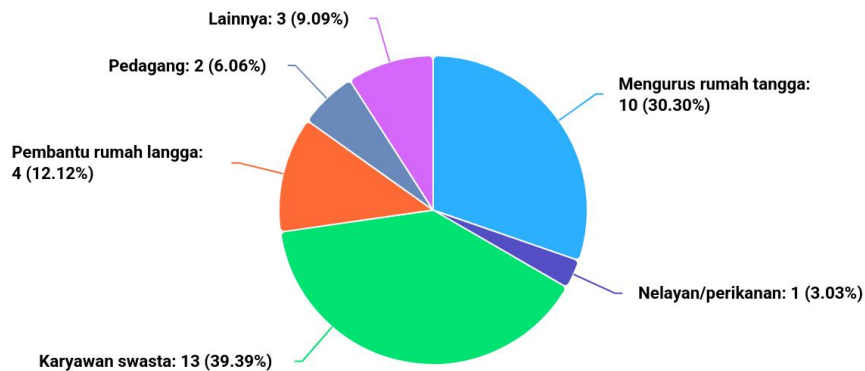


Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

Karakteristik responden di Pengadilan Agama Slawi berdasarkan pekerjaan didominasi oleh Karyawan Swasta dengan persentase 39,39%.

Pekerjaan



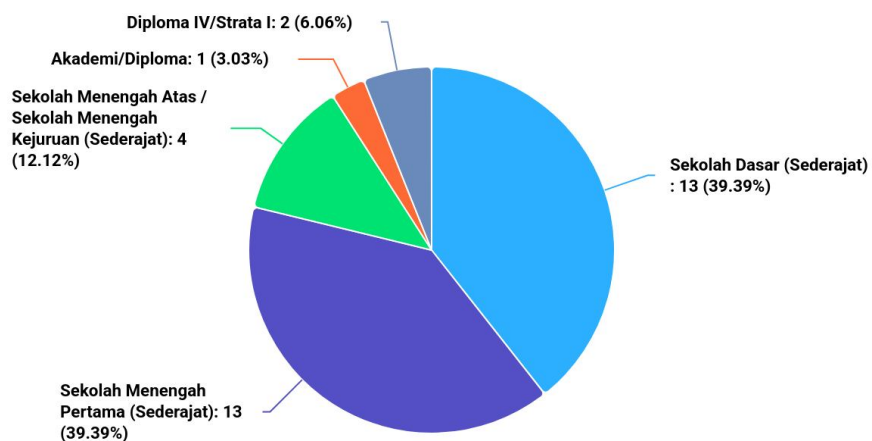
Highcharts.com

Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SD dan SMP dengan 39,39%

Tingkat Pendidikan

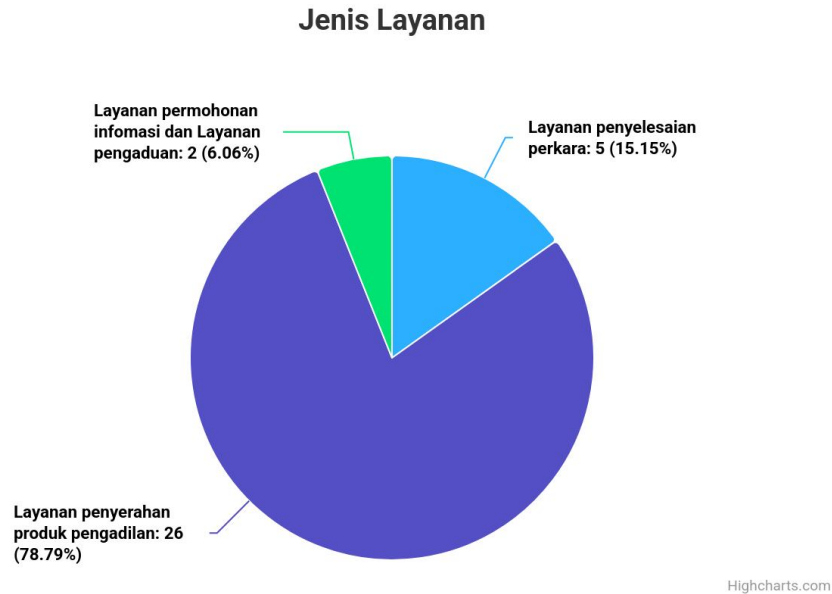


Highcharts.com

Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
1	Juniarsih	08*****8858	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Pumamasari	08*****8780	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Siti Khalimatus Sa'diyah	08*****8821	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Luruh Sunarti Al Sunroh	08*****4920	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Rosita Oktaviari	08*****0838	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Mirin Ilmiah	08*****4019	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

7	Anisah	08*****3143	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Anggi Saputri	08*****8779	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Siti Mufarikoh	08*****7910	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Rizqi Arifudin	08*****9920	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
11	Rodiawati	08*****5644	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
12	Maryati	08*****2997	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
13	Merliana Nur Cahyadi	08*****7294	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
14	Faridah Hidayah	08*****8199	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
15	Meli Melani Putri	08*****3257	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Bachriyah	08*****8384	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
17	Uswatun Khasanah	08*****7735	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
18	Ellyah	08*****4149	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
19	Siti Fatimah	08*****9020	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
20	Sundari	08*****2649	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
21	Anis Marsela	08*****7991	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
22	Lulu Pajriyah	08*****0942	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
23	Eni Haryati	08*****6271	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
24	Masripah	08*****7332	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
25	Siti Aminah	08*****3735	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
26	saripin bin kasim	08*****5608	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
27	Roni Saputra	08*****6959	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
28	Muhammad Hidayatulloh, SH	08*****1038	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
29	salsabila	08*****8389	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
30	Munawaroh	08*****6647	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
31	Siti hotijah	08*****6948	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
32	Sujoko	08*****5715	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
33	Purwari	08*****5490	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4



Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I