



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PADA PEKAN SURVEY TAHUN 2025

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG
PENGADILAN AGAMA SLAWI
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PENGADILAN AGAMA SLAWI

PADA PEKAN SURVEY TAHUN 2025

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2025

Disahkan di Slawi

Pada hari Jum'at, 2 Mei 2025

Koordinator Area VI Zona Integritas
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
Pengadilan Agama Slawi



Drs. Moh Anas, M.H

KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

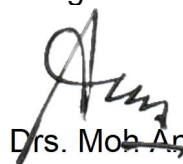
Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Slawi melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI), terdapat 30 responden pada pekan survey dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,93 atau konversi 98,25%. Pelaksanaan dan laporan survey ini masih terus dapat ditingkatkan, karena Pengadilan Agama Slawi terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dengan menjunjung tinggi integritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Slawi.

Koordinator Area VI Zona Integritas

Pengadilan Agama Slawi


Drs. Moh. Anas, M.H

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I.....	7
KUESIONER SURVEI.....	7
1.1. Form Data Responden.....	7
1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK).....	8
BAB II.....	9
METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan.....	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	9
BAB III.....	11
PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	11
BAB IV.....	13
DATA SURVEI.....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag	7
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag	8
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	13
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	14
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	14
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan	15
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK Triwulan I	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi.....	11
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	13
Tabel 4.2 Tabel Responden Triwulan I	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Slawi telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Slawi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Slawi, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Pekan Survei dilaksanakan mulai tanggal 8 April sd 25 April 2025.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Slawi. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Slawi ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2025 tentang tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei simtalak Badilag. Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/index/a066930ee7cc3db810ade3eb58163278/srv>

The image shows a screenshot of the 'Form Data Responden' in the SURVELAG application. The form is titled 'Survei Pelayanan Publik PA SLAWI' and is part of the 'SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)'. It features a progress bar with four steps: 'Layanan', 'Data Responden', 'Form Kuisoner', and 'Kritik & Saran'. The 'Data Responden' step is currently active. The form fields include: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with a placeholder 'contoh : 08xxxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (dropdown menu), 'Usia' (dropdown menu), 'Pekerjaan' (dropdown menu), and 'Pendidikan' (dropdown menu). A checkbox at the bottom states: 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun'.

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag

1.2. Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi anti korupsi pada Pengadilan Agama Slawi oleh responden.

The screenshot displays the SURVELAG survey application interface. At the top, there is a blue header with the SURVELAG logo, navigation links for 'Dashboard' and 'Survei', and search, refresh, and notification icons. Below the header, the title 'Kuisiener Survei Pelayanan Publik' is shown, followed by a subtitle: 'Form kuisiener untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.' The main content area contains six numbered questions, each with radio button options and a star rating system. Questions 1, 2, 3, 4, and 5 have a 'This field is required.' error message next to the first option. Question 6 does not have an error message.

1. Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

- Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★) **This field is required.**
- Hanya pada media non elektronik (★★★☆☆)
- Hanya pada media elektronik (★★★★★)
- Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★)

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- Tidak sesuai (★) **This field is required.**
- Kurang sesuai (★★★☆☆)
- Sesuai (★★★★★)
- Sangat sesuai (★★★★★)

3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

- Tidak mudah (★) **This field is required.**
- Kurang mudah (★★★☆☆)
- Mudah (★★★★★)
- Sangat mudah (★★★★★)

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

- Tidak cepat (★) **This field is required.**
- Kurang cepat (★★★☆☆)
- Cepat (★★★★★)
- Sangat cepat (★★★★★)

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan

- Sangat mahal (★) **This field is required.**
- Cukup mahal (★★★☆☆)
- Murah (★★★★★)
- Sangat Murah (★★★★★)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

- Tidak sesuai (★) **This field is required.**
- Kurang sesuai (★★★☆☆)
- Sesuai (★★★★★)
- Sangat sesuai (★★★★★)

Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Slawi baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online Pengadilan Agama Slawi.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Slawi melalui PTSP Pengadilan Agama Slawi ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan anti korupsi semakin baik.

Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan. Persepsi anti korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 s.d 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi anti korupsi antara 1 s.d 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi anti korupsi

semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPAK	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (Skala Penilaian)}} \times 100 \%$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi anti korupsi Pengadilan Agama Slawi yang dilaksanakan pada 8 April s.d 25 April 2025, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,93 atau konversi 98,25%. yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel :

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Slawi

No	Unsur Persepsi Anti Korupsi	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan	3,87	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan	3,97	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/ fasilitas di luar ketentuan yang berlaku	3,97	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli)	3,97	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	3,87	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Slawi menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 4 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa rata-rata indikator memiliki indeks 3,93. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut agar dapat lebih ditingkatkan lagi di masa yang akan datang.

Namun, dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator tentang tidak ada diskriminasi pelayanan dan tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi memiliki indeks yang paling rendah di antara indikator lainnya. Ini disebabkan kurangnya informasi yang tersampaikan kepada masyarakat, terkait proses berperkara. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau memaksimalkan sarana/prasarana digital maupun konvensional dalam memberikan informasi kepada masyarakat terkait proses berperkara.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Slawi :

1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Melakukan kegiatan briefing oleh Pimpinan/Pejabat secara berjenjang pada Pengadilan Agama Slawi secara berkala untuk memastikan setiap petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan serta memastikan petugas PTSP selalu siap dan tanggap dalam pemberian informasi baik melalui daring maupun luring.

2) Bagian Pengelola Website dan Media Sosial

Melakukan pembaharuan pada media informasi yang dimiliki oleh Pengadilan Agama Slawi melalui website dan platform media sosial PA Slawi seperti Youtube, Instagram dan Aplikasi berbasis Whatsapp.

BAB IV DATA SURVEI

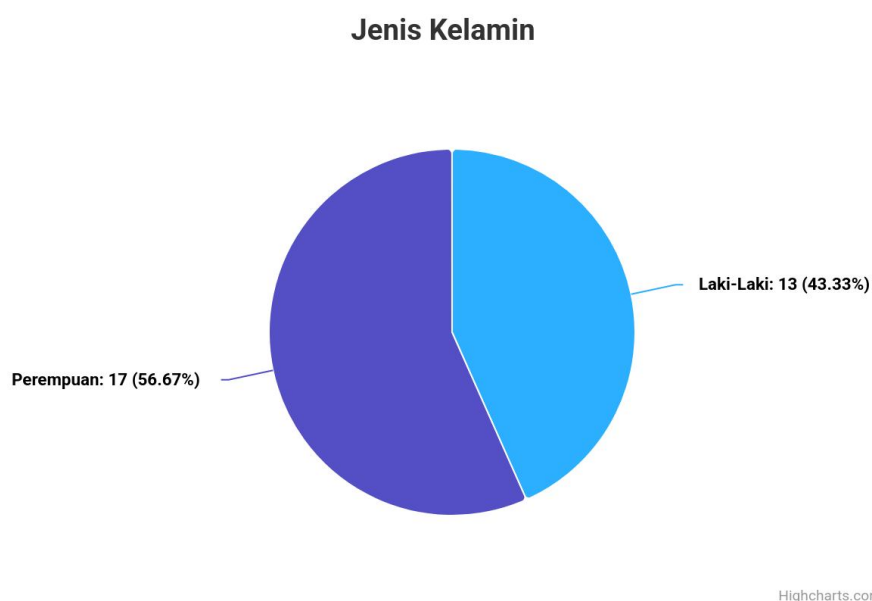
A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	13	43,33%
Wanita	17	56,6%
Jumlah	30	100%

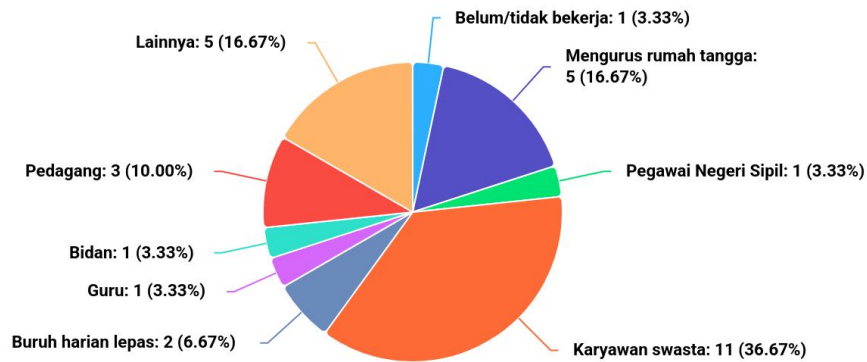


Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

Karakteristik responden di Pengadilan Agama Slawi berdasarkan pekerjaan didominasi oleh Karyawan Swasta dengan persentase 36,67%.

Pekerjaan



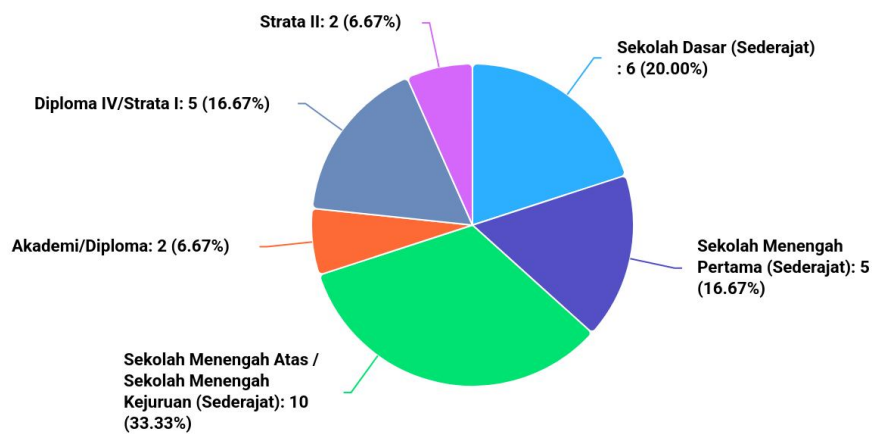
Highcharts.com

Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/SMK dengan 33,33%

Tingkat Pendidikan

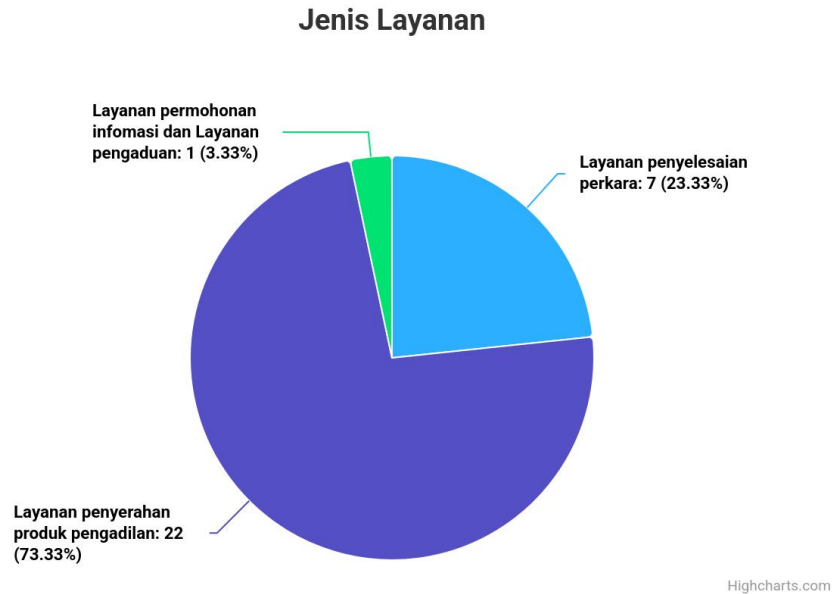


Highcharts.com

Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Slawi Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabel 4. 2 Tabel Responden

Nb	Nama	Telp	Jenis Layanan	1	2	3	4	5	Indeks
1	Ahmad Fajar Jamali	08*****2833	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Hanana Fairuz Nichlah	08*****9396	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Maryati	08*****6680	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Agus Ikhwanudir	08*****8284	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Ani Eviani	08*****7727	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	jawawi	08*****1758	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

7	Amirudin	08*****988C	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Agus Santosc	08*****8032	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Qin Soelistriyo Negrcho	08*****8087	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Bhary Fauzi F	08*****6424	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
11	Windi Ardian	08*****4100	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
12	Selviyani	08*****2466	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
13	Amarullah	08*****5066	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
14	Siti Syafinatul Aqdar	08*****2577	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
15	Na Kristanti		Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Amrch	08*****8444	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
17	Eli Yuliani	08*****2685	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
18	Henri Amalia	08*****5996	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
19	devi amaliah	08*****2420	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8
20	cris fiantorc	08*****4827	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.4
21	Siti Khodijah	08*****6333	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.4
22	Nvri Kurniawati	08*****8207	Layanan penyerahan produk pengadilan	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.4
23	Febrian	08*****2224	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
24	Kiki Sukmawati	08*****9566	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
25	Mth Hamdan	08*****7760	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
26	Sopiyah	08*****7735	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
27	Kartir	08*****6354	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
28	Amelia Rona Fairuz	08*****082E	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
29	Renny Indria Ratnawati	08*****0730	Layanan penyerahan produk pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
30	Ali Mahrus	08*****0307	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.8



Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPAK